

Políticas de Privacidad de Tecnofarma S.A.

Última actualización agosto del 2018

Tecnofarma S.A. se interesa por entregar el mejor servicio posible, a través de todos los medios de contacto entregados por nuestra compañía, es por esto que cumpliendo con la ley No.19.628 Sobre Protección de la Vida Privada (la Ley), nuestra compañía podría recolectar datos de carácter personal con la finalidad de entregar una buena experiencia al usuario. Aceptar estas políticas de privacidad no incluye la ley No.20.584 correspondiente al consentimiento informado sanitario, el cual habla sobre los derechos y deberes de los pacientes. Si usted decide no aceptar las Políticas de Privacidad, puede que haya información a la cual no pueda acceder o estén limitadas para usted. En caso de aceptar, usted puede también pedir la eliminación de sus datos en cualquier momento.

El sitio web corporativo (en adelante "Portal"), el sitio web para Profesionales de la Salud (en adelante "Sitio para Médicos"), u otros sitios web asociados a Tecnofarma S.A., a los que en su conjunto llamaremos "Sitios web de nuestra compañía", fueron creados con un carácter meramente informativo.

Se considera Profesionales de la Salud a aquellos profesionales que se encuentren en el registro nacional de prestadores individuales de la salud de la Superintendencia de Salud de Chile y que estén habilitados para prescribir productos farmacéuticos de acuerdo a lo establecido en el Código Sanitario de Chile.

Nuestra compañía tiene el deber de mantener las Políticas de Privacidad actualizadas y tiene el derecho de realizar cambios cuando sea necesario, es por esto que le recomendamos revisarlas periódicamente a través de nuestro sitio web.

¿Qué información se recolecta?

Para mejorar nuestro servicio, podríamos requerir información pública y/o personal.

Para el Sitio para Médicos podríamos recolectar, almacenar y procesar los siguientes datos: Nombres, Apellidos, correo electrónico, RUT, RUN, dirección laboral, número de teléfono, género, fecha de nacimiento, preferencia de contacto, especialidad médica, ocupación, lugar de trabajo, temáticas de interés e idioma, etc. También podemos almacenar datos entregados en encuestas, emails o interacciones, incluso data sensible que no ha sido requerida por nosotros de enfermedades, patologías tratadas en pacientes, entre otros datos entregados en estos medios.

¿Cómo recolectamos esta información?

Esta información es obtenida de diversos medios, ya sean digitales o impresos. La recolección puede ser proporcionada por su persona a través de interacción con nuestros sistemas tecnológicos, como por ejemplo al registrarse o navegar en alguno de los Sitios web de nuestra compañía, cuando recibe o envía un email a Tecnofarma S.A., al usar sus plataformas u otros medios como apps o redes sociales, asistir a Webinars o eventos e incluso al interactuar con nuestro personal. Puede ser a la vez, por medio de formularios, encuestas o si nos envía retroalimentación a través de algún medio. **Podemos recibir información de otros proveedores como por ejemplo redes sociales en caso de vincular su cuenta a alguna nuestra, de información de fuentes públicas o proveedores de información de servicios de salud.**

Derecho a utilizar información suministrada por el usuario

Tecnofarma S.A. de acuerdo a lo establecido en la Ley en Chile, recopila, recibe, utiliza y comparte información identificable sobre Profesionales de la Salud que accedan a nuestros medios (Sitios web, internet, correo electrónico, apps, redes sociales o a través de visitas médicas, eventos y/o Webinars), a la vez puede utilizar información del público en general que ingrese a los Sitios web de nuestra compañía y otro medio abierto que no sea exclusivo para Profesionales de la Salud. Todo esto, para poder entregar información según los intereses y necesidades de los usuarios.

¿Cuál es la finalidad de la Recolección de Datos?

La principal finalidad de obtener estos datos es poder entregar un mejor servicio a nuestros usuarios y/o información de su interés que puede tener contenido con o sin fines promocionales y/o estadísticos. Para usuarios Profesionales de la Salud nuestro servicio consiste en entregar información relevante, según el área

de interés de cada Profesional, como por ejemplo dar acceso a contenidos científicos, invitar a Webinars o eventos, entregar comunicaciones comerciales de nuestros productos o comunicar avisos importantes. Para usuarios que no sean Profesionales de la Salud, Tecnofarma S.A. podrá entregar información atinente a pacientes. A la vez queremos proteger la información evitando que usuarios violen nuestras reglas o tengan comportamientos ilegales, en caso que esto ocurra se cancelará el acceso.

En caso de que usted envíe cualquier material para su inclusión a nuestros medios digitales (incluyendo, a modo meramente enunciativo, información personal, conocimientos y experiencia, comentarios, ideas, preguntas técnicas, resúmenes o similares), usted acepta (i) que dichos materiales no se considerarán confidenciales y (ii) que nos concede una licencia a nivel mundial, perpetua, no sujeta al pago de derechos de propiedad intelectual y no exclusiva para el uso, revelación, copia, modificación, adaptación, presentación pública y traducción de todos o parte de dichos materiales para cualquier propósito, sea el que sea, sin restricciones. Discrecionalmente podremos eliminar o borrar, sin previo aviso, cualquier material que usted envíe para su inclusión en nuestras tecnologías.

Los datos personales proporcionados para cumplir con la finalidad de buen servicio y cercanía a nuestros usuarios pueden ser utilizados en nuestros diferentes medios digitales y en formas de contacto como por ejemplo envío de SMS, llamadas telefónicas y/o emails, como también en plataformas que mejoren nuestros servicios o complementen los ya existentes.

Datos con terceros

Tecnofarma S.A puede compartir datos personales si es requerido por los tribunales de justicia o autoridades competentes. También puede compartir esta información con terceros relacionados exclusivamente con nuestros servicios y con nuestras filiales en caso de ser necesario, tomándose las medidas de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado por parte de terceros que los puedan utilizar para finalidades distintas o incompatibles para las que han sido solicitados al titular.

Por regulación nacional e internacional, las compañías farmacéuticas tienen la obligación de reportar toda información de seguridad y sospecha de reacciones adversas relacionada con sus productos, tanto a las autoridades sanitarias nacionales, internacionales y licenciantes, según consta en el Decreto N° 3/2010 del Ministerio de Salud de Chile Título X Artículos 216° al 220°. Con el propósito de resguardar la privacidad de las personas, dicha información se entregará en forma anonimizada, sin embargo deberá mantenerse disponible a solicitud de la autoridad sanitaria pertinente, para fines de investigación y seguimiento.

Seguridad de la información

Nuestra compañía guarda especial confidencialidad sobre datos recolectados de Profesionales de la Salud u otros usuarios que interactúan y solicitan nuestros servicios.

Los datos personales serán tratados con el grado de protección adecuado, tomándose las medidas de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado por parte de terceros que los puedan utilizar para finalidades distintas o incompatibles para las que han sido solicitados al titular.

Links

Tecnofarma S.A. no será responsable de los contenidos, productos y servicios incluidos que pudiesen visualizarse mediante enlaces electrónicos (links), directa o indirectamente, a través de nuestros portales o aplicaciones tecnológicas. La presencia de links en nuestros medios digitales, salvo manifestación expresa en contrario, tiene una finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos. Estos enlaces no representan ningún tipo de relación entre Tecnofarma S.A. y otras empresas o personas dueñas de estos links, las cuales son independientes de los Sitios web de nuestra compañía a los que puede accederse mediante estos enlaces. Tecnofarma S.A. se reserva el derecho de retirar de modo unilateral y en cualquier momento los links que aparecen en sus plataformas o aplicaciones.

Tecnofarma S.A. se exime de toda responsabilidad que pudiera derivarse de la transmisión de información entre usuarios. Asimismo, cualesquiera manifestaciones u opiniones vertidas y difundidas en nuestros medios digitales serán responsabilidad exclusiva de quienes las realizan. Queda prohibida cualquier tipo de transmisión de datos que los usuarios puedan realizar a éstas o mediante estas tecnologías u otros accesos

controlados por Tecnofarma S.A., que infrinjan los derechos de propiedad intelectual de terceros, así como todas aquellas cuyo contenido sea ilícito, inmoral, calumnioso, amenazante, difamatorio, obsceno, pornográfico, o que de cualquier modo pueda causar un daño u ofensa.

Tecnofarma S.A. se reserva el derecho a impedir o prohibir el acceso a cualquier usuario de Internet que introduzca en nuestros medios cualquier contenido contrario a las normas legales; o éticas, reservándose el derecho de ejercer las medidas legales que estime oportunas para evitar este tipo de conductas.

Está expresamente prohibido el establecimiento de deep-links, frames con las páginas del Portal de Tecnofarma S.A. sin la previa autorización expresa de terceros dueños del link, así como cualesquiera manifestaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre las páginas de los portales de Tecnofarma S.A. o los servicios y contenidos del mismo.

Salvo aquellos signos que formen parte del link, la página Portal en el que se establezca no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a Tecnofarma S.A., salvo autorización expresa.

Duración de los datos

La información recopilada y almacenada por Tecnofarma S.A. se mantendrá como máximo hasta la expiración del plazo señalado por las disposiciones legales para su vigencia o, si no hubiese disposición expresa, el tiempo que creamos necesario para poder cumplir la finalidad. En caso de querer revocar su autorización para procesar su información personal, deberá hacerlo por escrito al encargado de la protección de datos, para pedir dar de baja su información. Existe información que a pesar de que sus datos sean borrados, puedan ser entregados de igual manera nuevamente como por ejemplo en caso de que ingrese a nuestras plataformas o mantenga el uso de nuestros servicios. Para evitar que obtengamos información adicional, tendrá que dejar de utilizar nuestros servicios en todo ámbito.

Cookies e identificadores

Tecnofarma S.A. utiliza herramientas que contienen uso de cookies y otras tecnologías similares, que recopilan información automáticamente de las actividades realizadas en los diferentes servicios digitales que ofrece nuestra compañía, como los Sitios web de nuestra compañía o redes sociales. Al desactivar estos servicios existirá información que no podrá obtener.

Responsable de la protección de datos

En caso de existir cualquier duda con respecto al manejo de sus datos o la solicitud de eliminación de información, favor comunicarse con el responsable de la protección de datos (Compliance Officer) y pedir de manera escrita y expresa lo que requiera al siguiente email: compliancedp@tecnofarma.cl